

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Letters by Jo (hierna te noemen "Letters by Jo"), een onderneming met adres Prinses Beatrixlaan 120, Waddinxveen. Letters by Jo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72396415.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Letters by Jo voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen Letters by Jo en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Letters by Jo voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen Letters by Jo en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Koop op afstand:** een overeenkomst die tussen Letters by Jo en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Letters by Jo en de Wederpartij.

**Product:** Alle zaken die onderwerp zijn van een Overeenkomst.

**Wederpartij:** de Consument die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

## Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Letters by Jo en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Letters by Jo, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.Â

## **Offertes en/of aanbiedingen**

1. Alle offertes en/of aanbiedingen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Letters by Jo tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes en/of aanbiedingen van Letters by Jo zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Letters by Jo kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte en/of aanbidding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of aanbidding opgenomen aanbod dan is Letters by Jo daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Letters by Jo anders aangeeft.

## **Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte en/of aanbidding van Letters by Jo.
2. Offertes en/of aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Letters by Jo is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Letters by Jo van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Letters by Jo feitelijk begint met de uitvoering.Â
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

## **Uitvoering overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt door Letters by Jo naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Letters by Jo bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Letters by Jo is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Letters by Jo de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Letters by Jo zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Letters by Jo de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Letters by Jo daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Letters by Jo proberen te trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
5. Letters by Jo zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Letters by Jo kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies en/of materialen waarvan Letters by Jo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.Â
2. Letters by Jo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Letters by Jo is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Letters by Jo kenbaar behoorde te zijn.
3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij beschikt over de vereiste licenties.
4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Letters by Jo onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
5. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Letters by Jo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

## Proeven

1. De Wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Letters by Jo ontvangen modellen, prototypes of proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan van Letters by Jo terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de Wederpartij geldt als erkenning dat van Letters by Jo de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. Letters by Jo is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in

door de Wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Een op verzoek van de Wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proef in de prijs zijn inbegrepen.

## Herziening

1. Na levering van het Product en/of de Dienst komt aan de Wederpartij het recht toe op drie herzieningen van de Dienst zonder dat de Wederpartij een aanvullende vergoeding verschuldigd is, tenzij expliciet anders overeengekomen.
2. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende tarief van Letters by Jo.Å

## Risico-overgang

1. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de Producten aan de Wederpartij als Consument voor rekening en risico van Letters by Jo.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij als Consument over op het moment waarop Producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

## Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Letters by Jo aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Letters by Jo.
4. Van alle bijkomende kosten zal Letters by Jo tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Letters by Jo bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Letters by Jo gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Letters by Jo voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Letters by Jo rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. Letters by Jo alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of

- d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Letters by Jo aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Letters by Jo zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Letters by Jo en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
8. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
9. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
10. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Letters by Jo recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
11. Letters by Jo heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Letters by Jo de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
12. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Letters by Jo en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Letters by Jo onmiddellijk opeisbaar.
13. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

## Koop op afstand

1. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
2. Ingeval van Koop op afstand heeft Letters by Jo het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
3. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Letters by Jo geleverde Producten, zonder opgave van redenen, te herroepen.
4. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te

- herroepen, indien Letters by Jo het Product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn zijn overeengekomen.
5. Indien Letters by Jo niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Letters by Jo geleverde Producten of na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Letters by Jo in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
  6. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door de Letters by Jo geplaatst standaardformulier op de website voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
  7. Indien de Wederpartij de geleverde Producten terugzendt, dient de Wederpartij de Producten in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
  8. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de Producten binnen 14 kalenderdagen terug te zenden, omdat de Wederpartij Letters by Jo heeft medegedeeld dat hij de Overeenkomst herroept.
  9. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, stort Letters by Jo uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
  10. Indien de Producten niet leverbaar zijn, stelt Letters by Jo de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Letters by Jo uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Letters by Jo en de Wederpartij overeenkomen dat een Product van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Letters by Jo. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
  11. Het voorgaande in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
    - a. onroerende goederen;
    - b. financieel`le diensten;
    - c. diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
    - d. diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
    - e. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
    - f. producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financieel`le markt waarop Letters by Jo geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
    - g. verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
    - h. hygiel`nische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
    - i. producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
    - j. producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
    - k. producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
    - l. producten en/of diensten van persoonlijke aard;
    - m. producten en/of diensten op maat gemaakt.

## Dienstverlening op afstand

1. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Letters by Jo het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
2. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
3. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door de Letters by Jo geplaatst standaardformulier op de website voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

4. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Letters by Jo met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Letters by Jo de Dienst volledig heeft verricht.
5. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, stort Letters by Jo uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
6. Het voorgaande in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - a. onroerende goederen;
  - b. financiële diensten;
  - c. diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
  - d. diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - e. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
  - f. producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Letters by Jo geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
  - g. verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - h. hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - i. producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - j. producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
  - k. producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - l. producten en/of diensten van persoonlijke aard;
  - m. producten en/of diensten op maat gemaakt.

## Garanties

1. Letters by Jo garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. Letters by Jo garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de Producten die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Letters by Jo garandeert dat de verrichte Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Letters by Jo nadat de Wederpartij hiervan melding heeft gemaakt, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel.
6. Indien de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging (daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten) voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Letters by Jo in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Letters by Jo geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Letters by Jo is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Letters by Jo.
3. Indien Letters by Jo gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Letters by Jo heeft verstrekt. "â€"
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Letters by Jo na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Letters by Jo een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen. "â€"
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Letters by Jo zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Letters by Jo binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

## Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Letters by Jo of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Letters by Jo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Letters by Jo niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Letters by Jo wordt in ieder geval verstaan:
  - a. stakingen;
  - b. storingen in het verkeer;
  - c. overheidsmaatregelen die Letters by Jo verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - d. relletjes, oproer, oorlog;
  - e. verkeersbelemmeringen;
  - f. gebrek aan arbeidskrachten;
  - g. extreme weersomstandigheden;
  - h. brand; "Â"
  - a. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
  - j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Letters by Jo in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

## Beëindiging overeenkomst



1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.Â
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen.Â
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:Â
  - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;Â
  - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;Â
  - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of
  - d. onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Letters by Jo op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Letters by Jo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Letters by Jo behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Aansprakelijkheid

1. Letters by Jo is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Letters by Jo, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Letters by Jo uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Letters by Jo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Letters by Jo toegerekend kunnen worden; of
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Letters by Jo is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Letters by Jo gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
4. In het geval van consumentenkoop strekt het voorgaande lid van dit artikel strekt niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.Â
5. Letters by Jo is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
6. Letters by Jo is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
7. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Letters by Jo voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Letters by Jo is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
8. Letters by Jo is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Letters by Jo, de Wederpartij of derden.

## Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Letters by Jo voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Letters by Jo of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.Â
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Letters by Jo,voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

## Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, tekeningen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Letters by Jo of diens licentiegevers. "Â
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.Â
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Letters by Jo.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
5. Het is Letters by Jo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Letters by Jo door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.Â
6. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Letters by Jo.Â
7. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €150 per inbreuk makende handeling betalen aan Letters by Jo, onverminderd het recht van Letters by Jo om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
8. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Letters by Jo voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.Â
9. Al het door Letters by Jo ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Letters by Jo voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij. "Â

## Privacy

1. Letters by Jo respecteert de privacy van de Wederpartij. Letters by Jo behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Letters by Jo passende beveiligingsmaatregelen.
2. Letters by Jo gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Letters by Jo.

## Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Letters by Jo en/of jegens de door Letters by Jo eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Letters by Jo en/of de door Letters by Jo eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

## Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Letters by Jo te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Letters by Jo is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Letters by Jo geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Letters by Jo zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Letters by Jo is gevestigd.

## Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, <sup>Â</sup> en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Letters by Jo en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.

Letters by Jo